

AIKIVISION



*Du feu à la réconciliation
par la médiation*

Médiation en entreprise

<http://www.aikivision.org>

Dans le monde du travail, le personnel est confronté à des situations de stress qui peuvent déboucher sur des conflits : manque de motivation, absentéisme, résistance aux changements, tensions relationnelles. La médiation est une forme alternative de résolution des conflits qui, avec l'aide d'un tiers, permet de confronter les points de vue sur le différend et de trouver des solutions en adéquation avec la réalité de l'entreprise et les besoins du personnel. La médiation est une démarche rapide et bon marché qui évite de longues procédures onéreuses.

AIKIVISION vous guide dans un climat de confiance neutre à résoudre vos conflits, en utilisant les principes essentiels de l'aïkido et les outils communicationnels de la médiation. AIKIVISION peut également vous soutenir dans toute démarche de mise en place d'une procédure de gestion de conflits et vous accompagner dans des changements d'organigramme qui offre de grosses résistances de la part du personnel.

Services d'AIKIVISION

- ❖ Des séances de médiation ;
- ❖ Des mises en place de procédure de gestion de conflit ;
- ❖ Des ateliers de gestion de conflits.

Séances de Médiation

La médiation permet de réunir des personnes en situation de conflits afin de les amener à communiquer ensemble sur leur différend et renouer le dialogue. C'est une démarche librement décidée, par laquelle le médiateur accompagne avec empathie les personnes à exprimer leur point de vue sur le différend et à traduire leurs émotions dans un cadre rassurant. Le médiateur garde un esprit neutre et impartial lors de tout le processus.



L'expression des émotions et la prise en compte du point de vue de l'autre crée un pont entre les parties en litige. Ce pont permet aux parties de renouer le lien et d'élaborer ensemble des solutions satisfaisantes pour l'une et l'autre.

Contactez-nous

Nous nous déplaçons très volontiers pour vous mettre à disposition nos compétences. Notre rayon d'action est le canton de Vaud, le Chablais valaisan et le canton de Fribourg.



Pour nous contacter

AIKIVISION

Case postale 9

1823 Glion s/ Montreux

Téléphone: 078 663 00 49

E-mail: info@aikivision.org

Qui sommes-nous ?

AIKIVISION est dirigée par Nadia Gaillet médiatrice diplômée de l'Institut universitaire Kurt Bösch et licenciée en lettres, qui a exercé pendant plus de six ans la fonction de secrétaire syndicale. Elle a participé à de nombreuses négociations de conventions collectives et accompagné des membres du syndicat à des entretiens individuels. Elle est chargée de cours à l'Ecole d'études sociales et pédagogiques de Lausanne pour présenter aux étudiants la gestion des conflits dans le monde du travail.

En 2008, elle a sillonné les plateaux himalayens indiens et népalais. Elle a participé à un projet éducatif humanitaire dans un camp de réfugiés tibétains à Darjeeling. Elle y a mis en place des cours de yoga et d'aïkido pour les enfants.

Nadia Gaillet, 1^{ère} Dan Aikikai s'est dévouée à l'Art de l'Aïkido depuis plus de cinq ans à Aïkido Montreux. Elle a participé à de nombreux séminaires à l'étranger pour étoffer sa compréhension de cet Art martial. Elle enseigne régulièrement cet Art martial.

Mise en place de procédure de gestion de conflits

Les Ressources humaines de votre entreprise sont amenées à gérer divers types de conflits liés à l'organisation du travail. Certains types sont clairement de leur ressort alors que d'autres nécessitent un soutien d'une aide extérieure, notamment d'un médiateur professionnel.



La mise en place d'une procédure claire en cas de conflits montre que vous avez l'intention d'aborder de manière transparente toute situation conflictuelle. Vous accordez également une importance au bien-être de votre personnel ainsi qu'au climat de travail. Ce travail de prévention encourage le dialogue au sein de votre entreprise et empêche certaines situations de dégénérer.